

FUNDAMENTOS

¿Qué sistemas de mejora continua existen?

Artículo de una página • Lectura de 5 minutos

¿Qué enfoques han usado las empresas para mejorar, y qué aporta cada uno?

La mejora continua tiene una historia larga. Cada enfoque nació para resolver un problema distinto, y muchas empresas combinan varios.

- **Ciclo PDCA.** Planear, hacer, verificar y actuar. Lo formuló Walter Shewhart y lo difundió W. Edwards Deming. Es la base de casi todos los demás.
- **Kaizen.** “Cambio para mejor”, en japonés. Mejoras pequeñas y constantes, hechas por todas las personas de la empresa.
- **Lean.** Nace del sistema de producción de Toyota. Elimina lo que consume recursos sin agregar valor para el cliente.
- **Six Sigma.** Creado en Motorola en 1986. Usa la estadística para reducir la variación y los defectos, con el ciclo DMAIC.
- **Gestión de la Calidad Total.** Extiende la calidad a toda la organización: proveedores, procesos, personas y cliente.
- **ISO 9001.** Norma internacional de gestión de la calidad. Entre sus requisitos está la mejora continua.
- **Teoría de las Restricciones.** Todo sistema tiene una restricción que limita su resultado. Primero se identifica y se trabaja sobre ella.
- **Balanced Scorecard.** Traduce la estrategia en indicadores desde cuatro perspectivas: financiera, clientes, procesos y aprendizaje.
- **Hoshin Kanri.** Despliega los objetivos de la dirección a cada nivel de la empresa.
- **OKR.** Objetivos ambiciosos con resultados medibles, en ciclos cortos.

Improveforce.ai toma ideas de varios de ellos: el ciclo que se repite, los OKR, el despliegue por niveles y la búsqueda de la restricción en *Improve*. Su énfasis está en alinear la mejora con los estados financieros. Estos enfoques no compiten: pueden trabajar juntos.

PARA LLEVAR

No hay un solo camino para mejorar. Lo importante es tener un sistema, cumplirlo con disciplina y aprender de cada vuelta.

PARA PROFUNDIZAR

- Eliyahu M. Goldratt, *La meta* (1984)
- James Womack, Daniel Jones y Daniel Roos, *La máquina que cambió el mundo* (1990)
- Masaaki Imai, *Kaizen* (1986)