

FUNDAMENTOS

¿Por qué implementar un *Sistema de Mejora Continua*?

Artículo de una página • Lectura de 5 minutos

¿El resultado del año llega por diseño o por inercia?

Muchas empresas hacen un presupuesto al comienzo del año y lo vuelven a mirar en diciembre. En el camino, la operación diaria consume toda la atención, y el resultado llega por inercia, no por diseño.

Un *Sistema de Mejora Continua* cambia eso de cuatro maneras:

- 1. Da foco.** Toda la empresa sabe qué resultado se busca y cuánto falta para lograrlo.
- 2. Convierte la intención en acción.** El presupuesto deja de ser una cifra en una hoja y se vuelve un conjunto de acciones con responsable, magnitud y fecha.
- 3. Hace visible el avance.** Con cortes semanales o mensuales, la empresa ve a tiempo si algo se desvía, y no al cierre del año, cuando ya es tarde.
- 4. Enseña.** Cada error se estudia: ¿falló la ejecución, un supuesto o el marco completo? Lo aprendido alimenta la siguiente vuelta.

Detrás de cada resultado financiero hay muchas decisiones y hábitos difíciles de medir. Un sistema que sigue las cifras, desde los ingresos hasta el EBITDA, obliga a conectar esas decisiones con su efecto real.

PARA LLEVAR

Ninguna empresa acierta siempre. La diferencia está en la velocidad para corregir.

PARA PROFUNDIZAR

- **Larry Bossidy y Ram Charan**, *El arte de la ejecución en los negocios* (2002)
- **Chris McChesney, Sean Covey y Jim Huling**, *Las 4 disciplinas de la ejecución* (2012)