

FUNDAMENTOS

¿Qué es un *Sistema de Mejora Continua*?

Artículo de una página • Lectura de 5 minutos

¿Por qué hablar de un sistema y no de un proyecto?

Un sistema es un conjunto de partes que se relacionan para lograr un resultado común. Un reloj no da la hora por una sola pieza: da la hora porque todas trabajan juntas.

Un *Sistema de Mejora Continua* aplica esa idea a la empresa. Define un resultado por lograr, organiza el trabajo para alcanzarlo, mide lo que ocurre y corrige lo que no salió. Luego vuelve a empezar. Por eso se dibuja como un círculo y no como una línea: cada vuelta parte de lo aprendido en la anterior.

Las cinco fases de Improveforce.ai

- **Focus** define de dónde parte la empresa (X) y a dónde se propone llegar (Y).
- **Discovery** descubre cómo lograrlo y lo aterriza en OKR.
- **Execution** lleva ese plan a la operación de cada semana.
- **Score** mide los resultados con datos reales.
- **Improve** estudia lo que no se logró y corrige, incluso devolviendo el sistema a una fase anterior.

Alrededor de las cinco fases trabaja el *Coach IA*: cuestiona, sugiere y acompaña. La decisión siempre es del equipo.

PARA LLEVAR

Mejorar no es un proyecto con fecha de cierre. Es una forma de trabajar que se repite en cada periodo.

PARA PROFUNDIZAR

- W. Edwards Deming, *Out of the Crisis* (1982)
- Masaaki Imai, *Kaizen* (1986)
- Hugo Berrío, *Design Your Company's Management System* (2024)